

Formulário - Processo de Retenção



Flávia Odontologia

Qtd CRO(s) Data

5º contato Data

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 13823 MG IARA LEITE DUARTE RANAURO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

28/04/2022 PJ Dentista SAD166491120649 04/10/2022

Cidade SEDE LAGOS UF n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Moeda 6.062 73

Atende outros convênios Quals?

Sim Não Não informado

Última produc. Valor última prod.

R\$ Status retenção

Retenção efetiva Desequilíbrio

Não trata-se de retenção

Obs.: Enviado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

1º contato Data Motivo desligamento

Perda de Contato Removido prestador Valores

Dificuldade Sistema Regras Técnicas Baja procura

Ameaça judicialização Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde Franquia Sem local de Atendimento Migração Dificuldade de contato com a Central Apenas procedimentos estético Aposentou Mudou de área Mais tempo com os filhos

Beneficiário Grossero Alteração responsável técnico Globos Outros Divulgação indevida Informação prestada incorreta Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo Sim Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (31) 37762605 as 15:57 secretaria régina informa que doutora Iara não faz mais parte do corpo clínico e-mail IARA1DUARTE@YAHOO.COM.BR não possui inclusões no momento

3º contato Data Sector responsável

Em contato pelo telefone (31) 37762605 tarissa não sabe informar se a doutora está atendendo vai solicitar retorno do responsável pelo whats

T.I. Central de atendimento Análise técnica Comercial

4º contato Data Obs.:

Em retorno informa que somente a prestadora Flávia permanece ao corpo clínico questiono telefone/ e-mail de contato da doutora e se possui novas inclusões.

Flávia B. da J. Gomes
Agata B. Gomes
16/11/22

Ivan Vaglini