

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	27/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	33367	PR	EDUARDO CAMPOS ROMAGNOLI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/04/2022	PF	Dentista	SAD16574358038	11/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
MANDAGUAÍ	PR	212	5				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/07/2022	29/07/2022	18 dias(s)					
1º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats aguardando retorno.							
2º contato	Data	29/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (44) 32333291, às 11:15 sem sucesso encaminhado mensagem no whats (44) 997033161 novamente, aguardando retorno.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	
Obs. Geral		
Em retorno pelo Whats Dr informa que não atende mais no local, está sem consultório no momento e assim que estiver com consultório próprio tem interesse em se credenciar. <i>→ Informar que não custa detalhada em protocolo.</i>		
Sector responsável	☐ T.I	☐ Central de atendimento
	☐ Análise técnica	☐ Comercial
<i>44 0106</i> Kmilla Castro Caldas Coordenação	<i>44 0106</i> Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica	<i>44 0106</i> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede
		<i>44 0106</i> Ivan Vaghini Administrativo

** Demanda viável e cliente sem nota de preocupação ou em andamento.*