

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador KAUANE NOGUEIRA DA SILVA **Qtd CRO(s)** 1 **Data** 25/01/2023

Operadora CRO 27836 **UF** PR **Nome dentista** ANDRESSA MIOTO STABILE

Odontolife 17/12/2020 **PJ** **Demandado por?** Operadora **Nº do protocolo** SAD1672765-47476 **Dt. abertura protocolo** 03/01/2023

Cidade SARANDI **PR** **nº de vidas** 2.009 **nº CRO(S) únicos divulgados** 27

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** não informado

Moeda 0,56 **Última produç.** 21/12/2022 **Valor última prod.** R\$ 3.523,32

Data início 17/12/2020 **Data final** 25/01/2023 **Tempo finalização** 769 dia(s)

1º contato **Data** 04/01/2023 **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Bom dia,
CONSULTORA KELLY Por gentileza retribuir profissionais de divulgação ANDRESSA MIOTO STABILE CRO 27836/ LUANA DA SILVA GONCALVES CRO 28450 e direcionar protocolo ao retenção

2º contato **Data** 05/01/2023 **Obs.:** Boa tarde
Divulgação da Dra Andressa e da Dra Luana suspensão, segue para tratativa.
At,
Jessica CCD

3º contato **Data** 24/01/2023 **Obs.:** Em contato (44) 30421114 as 16:49 com a Secretária Mariane, ela solicita que entre em contato depois das 17h, pois ira procurar o telefone das prestadoras

4º contato **Data** 25/01/2023 **Obs.:** Em contato com Mariane ela informa telefone de contato das prestadoras Luana (44) 9852-9267, Andressa (44) 9944-4072
Não possui novas inclusões

5º contato **Data** **Obs.:**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral Não necessário abertura de protocolo

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Assinatura: *Ágata B. Gomes* 27/01/23