

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Data

Colaborador

Luana Santos

26/08/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

GABRIELA GORAYB CORREA

Odontolife

136730

SP

Data inclusão

26/07/2021

PI

Demanda por?

Nº do protocolo

SAD165893908836

Dt. abertura protocolo

27/07/2022

Cidade

CAMPINAS

UF

nº de vidas

1.769

nº CRO(s) únicos divulgados

87

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Última produç.

jun/22

Valor última prod.

R\$ 2.937,00

Moeda

0,40

Data início

27/07/2022

Data final

26/08/2022

Tempo finalização

30 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (19) 991141296.

2º contato

Data

09/08/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp, clínica confirmou que a profissional não atende mais no local.

Solicitamos o telefone de contato ou e-mail.

3º contato

Data

25/08/2022

Obs.:

Clínica não quis informar o contato da profissional, estamos seguindo com o descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☐ Ofertado suporte

☐ Outros

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ CNPJ Baixado na Receita Federal

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Benefício Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligamento apenas da prestadora 136730 - SP - GABRIELA GORAYB CORREA.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kelly Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaglini

Administrativo