

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTO.LIFE	126840	SP	MARCELA DE SOUZA FREITAS				
CNPJ	CPF			40964953870			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/01/2021	PF	Dentista	SAD166058687934	15/08/2022			
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		874	37			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	19/02/2022	R\$ 1.936,90					
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/08/2022	04/05/2023	262 dia(s)					
1º contato	Data	10/03/2023					
Obs.: Encaminhado whatts questionando atendimento, aguardo retorno							
2º contato	Data	23/03/2023					
Obs.: Encaminhado whatts (14) 991489900 questionando se podemos voltar com a divulgação, aguardo retorno							
3º contato	Data	03/04/2023					
Obs.: Aguardando retorno pelo whatts (14) 991489900 questionado a atendimento							
4º contato	Data	17/04/2023					
Obs.: Encaminhado whatts 14 99776-6387- Questionando atendimento							

5º contato	Data	27/07/2023 e 04/05/2023
Obs.: Em retorno pelo whatts informa que saiu da clinica que estava e agora está procurando outro endereço, informa que assim que conseguir entra em contato!!! Encaminhado whatts informando que não podemos deixar o retorno agendado mais do que 6 meses, e orientando a entrar em contato assim que conseguir novo endereço		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recdagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burcracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Balixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Dra não possui previsão de novo endereço, porem já faz mais de 6 meses que a divulgação está suspensa. Em sua região possui mais profissionais que realiza a área de atuação		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. da J. Gomes</i> Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data: <i>05/05/2023</i>		