

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
KAMILA DE CARVALHO					
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		29/37	RJ	ANA TAVARES HARRES	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/10/2019		PF	Operadora	SAD166818161073	11/11/2022
Cidade		UF	nº de vitas		nº CRO(s) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO		RJ	5.345		687
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,30		SEM GUIAS	R\$ -		
Data início		Data final	Tempo finalização		Status retenção
11/11/2022		16/11/2022	5 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
1º contato Data 16/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats (21) 967774800 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Remoção prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Atendimento apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em retorno pelo whats não está mais atuando na area de Odontologia			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Assinatura e data			
Assinatura		Data	
Agata B. Gomes		17/11/22	
Assinatura		Data	
Ivan Vaghini			