

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	RJ	Nome dentista	HEBER CORDEIRO PESSANHA		
ODONTOLIFE	23948			CPF	02915851751		
CNPJ	14406612000193		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
Data inclusão	19/09/2019	PI	Dentista	SAD1681244589	11/04/2023		
Cidade	DUQUE DE CAXIAS	UF	RJ	nº de vtlas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				744	67		
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,36	15/02/2023	R\$	374,40		
Data início	11/04/2023	Data final	03/05/2023	Tempo finalização	22 dia(s)		
1º contato		Data	11/04/2023	Status retenção		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
Obs.:		Consulтора Bayane: Em contato para validar o atendimento da clínica pelo plano, confirma atender, porém os profissionais abaixo não atendem mais, questionada o motivo: eles não trabalham mais conosco aqui na clínica: RODRIGO HENRIQUES CRO 42861 EDUARDO SAMPALO MACHADO CRO 99167					
2º contato		Data	02/05/2023	Obs.: Em contato com a clínica no numero (21) 36524710 falei com Renata que me confirmou a saída dos prestadores: EDUARDO SAMPALO MACHADO CRO 99167 RODRIGO HENRIQUES CRO 42861 HEBER CORDEIRO PESSANHA CRO 23948, os mesmos não atendem mais na clínica, solicitei um telefone de contato direto com os prestadores e a mesma informou que eles não possuem.			
3º contato		Data		Obs.:			
4º contato		Data		Obs.:			

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado divulgação <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocacia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares </div>		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato com a clínica falei com Renata que me confirmou a saída do prestador HEBER CORDEIRO PESSANHA o mesmo não atende mais na clínica, solicitei um telefone de contato direto com o prestador e a mesma informou que eles não possuem, realizei busca no Google e instigam porém não localizei meios de contato direto com o Dr. em sua região há outros profissionais que atuam na mesma área.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura: <i>Agatha B. Gomes</i> Assinatura: <i>Agatha B. Gomes</i> Data: <i>04/05/2023</i>		