



Colaborador				Qtd CRO(s)		4			
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data		22/12/2023			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		52955		RJ		THIAGO CARILLO CANAZARRO DE ALMEIDA DARGAM			
CNPJ				CPF					
42548244000153				17774059717					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
15/05/2023		J		Operadora		SAD169953862613		09/11/2023	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
RJ		ITAPERUNA		37		4			
Atende outros convênios				Quais?					
☐ SIM				☒ NÃO					
Moeda				Última produç.		Valor última prod.			
0,30				sem guias		R\$ -			
Data inicio		Data final		Tempo finalização					
09/11/2023		22/12/2023		43 dia(s)					
1º contato		Data		13/11/2023					
Status retenção									
☐ Retenção Efetiva									
☒ Desligamento									
☐ Não se trata de Retenção									

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (22) 992653327 , whatsapp (22) 98164-2192 e email ESTIMEODONTO@GMAIL.COM 30/10/2023 16:54 - Telefone 31/10/2023 17:19 - Telefone 01/11/2023 09:02 - Whatsapp e Telefone 03/11/2023 08:38 - Telefone 06/11/2023 09:24 - Whatsapp e Telefone 07/11/2023 08:43 - Whatsapp 08/11/2023 09:02 - Telefone 09/11/2023 11:01 - Telefone e Email

2º contato	Data	
	13/11/2023	
Obs.: Caso o Dr. não entre em contato, realizar o desligamento no dia 28/11/2023 - email enviado com a comunicação de desligamento no dia 13/11/2023 14h57.		

3º contato	Data	22/12/2023
Obs.: Boa tarde, por favor retirar de divulgação e devolver para retenção. Divulgação suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.		

4º contato	Data	22/12/2023
Obs.:		
Encontrado dois telefones no cartão CNPJ no google, (22) 99239-7667 e (22) 99237-8585. [14:43, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Olá [14:44, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Pode falar [14:44, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Sou o dono da clínica e irmão do [14:44, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Com quem falo? [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de validar a clínica se continuam com os atendimentos pelo plano? [14:45, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Pedro Mirand [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Dental Uni [14:45, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Não [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação por		

5º contato	Data	30/11/2023
-------------------	-------------	------------

Obs.:
Sem retorno, enviado whatsapp novamente (48) 32078586 30/11 às 16h12. (em anexo print do e-mail da nota anterior). 7ª TENTATIVA
Liguei no telefone (48) 32078586 01/12 às 16h22, caiu na caixa postal, enviado whatsapp e e-mail novamente. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (48) 32078586, whatsapp (48) 98849-1385 e e-mail biancachimids@hotmail.com. 06/11/2023 13:02 09/11/2023 11:10 21/11/2023 12:17 27/11/2023 08:09 29/11/2023 12:15 30/11/2023 16:13 01/12/2023 16:24 04/12/2023 08:14 --- Caso não haja retorno dentro de 10 dias úteis, até dia 21/12/2023 seguir com o desligamento por perda de contato.

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☒ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone do dono da empresa no google e o mesmo informou que não atende mais o plano, pois comprou uma franquia da ORAL SIN Implantes.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro