

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	07/02/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	TATIANA TAVARES DOS SANTOS	
Odontolife	38768	RJ			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/11/2018	PJ	Operadora	SAD163965257369	16/12/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DUQUE DE CAXIAS	RJ	723	60		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV			
Moeda	Moeda	Última produção			
0,30					
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/12/2021	07/02/2022	53 dia(s)			
1º contato	Data	07/02/2022			
Obs.: Em contato via email, responsável técnica doutora Suelen, informa que a dentista Tatiana Tavares dos Santos não trabalha mais na clínica por este motivo solicita o desligamento da mesma. Foi aberto um SAE para tentativa de credenciamento da doutora em sua nova clínica SAE164425974062.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data																						
Obs.:																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou rededgagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou rededgagem	☐ Outros													
Motivo Retenção																							
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																					
☐ Ofertado treinamento/ ou rededgagem	☐ Outros																						
Obs.:																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☒ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
Motivo desligamento																							
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																					
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																					
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																					
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																					
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																					
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																					
Obs.:																							
Doutora não atende mais na clínica.																							
Obs.:																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento														
Setor responsável																							
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																					
☐ Central de atendimento																							
<table border="1"> <tr> <td> <u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação </td> <td> <u>Agata B. de P. Gomes</u> Agata Beatriz Gomes administrativo </td> </tr> </table>			<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Agata B. de P. Gomes</u> Agata Beatriz Gomes administrativo																			
<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Agata B. de P. Gomes</u> Agata Beatriz Gomes administrativo																						