

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Nayra marquim

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

28/06/2021 F Operadora SAD1748616868 30/05/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SP OLIMPIA 102 4

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data inicio Data final Tempo finalização

23/05/2025 30/05/2025 7 dia(s)

1º contato Data 23/05/2025

Obs.:

[09:08, 23/04/2025] +55 17 99201-9158: Poderia enviar a tabela do convênio.
 [09:08, 23/04/2025] +55 17 99201-9158: Precisava tbm de um treinamento
 [10:04, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Posso sim Doutora
 [10:06, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Claro, se a senhora manter o credenciamento com a operadora podemos marcar um treinamento e iniciar um processo de divulgação para impulsivar a clínica ✨

2º contato Data 23/05/2025

Obs.:

[12:13, 23/04/2025] +55 17 99201-9158: Rua Américo Brasiliense 1121
 [12:13, 23/04/2025] +55 17 99201-9158: Olímpia sp
 [12:16, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Irei iniciar ás solicitações e já retorno para a senhora, com tudo concluído ✨
 [12:19, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Pode sim doutora, quanto mais nitido á foto melhor. Ela só precisa ser anexada corretamente na guia a que de para identificar o dente do tratamento mas o treinamento ensinará este processo a senhora

3º contato Data 23/05/2025

Obs.:

[08:56, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Doutora, Tudo bem? Preciso apenas da confirmação que ira seguir conosco para que possa reativar a divulgação da senhora que logo após ficara regular em nosso sistema
 [09:12, 28/04/2025] +55 17 99201-9158: Primeiro preciso do treinamento
 [09:19, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Sim claro Doutora mas é que pacientes entraram em contato e a senhora pode informar que atende o plano mas está passando por treinamento administrativo. Para solicitar o treinamento a divulgação precisa estar ativa. Mas claro para que não

4º contato Data 23/05/2025

Obs.:

[11:02, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Doutora segue o protocolo de solicitação de treinamento
 [11:02, 28/04/2025] Retenção Odontolife: 40641420250428000142
 [11:22, 28/04/2025] Retenção Odontolife: E o da atualização cadastral: 40641420250428000158

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
0	Cirurgia
0	Periodontia
0	Dentística
0	Protese Dentalria
0	Endodontia
0	Clinico Geral
0	Urg e Emerg.
0	Orthodontia
0	Radiologia
0	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Outros	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------