



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

22/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32455

PR

PRISCILLA REZENDE BRAGA

CNPJ

CPF

30141483000105

07061469641

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/08/2022

J

Operadora

SAD169601949330

29/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

WENCESLAU BRAZ

220

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

26/09/2023

R\$ 167,40

Data início

Data final

Tempo finalização

29/09/2023

22/11/2023

54 dia(s)

1º contato

Data

29/09/2023

Obs.:

Em conversa via telefone: (43) 35282724 com Bianca, alega que vai verificar com sua gerente, o telefone e e-mail dos Doutor.
Trativa no protocolo: 40641420230925000105

2º contato

Data

17/11/2023

Obs.:

GREGORY OLIVEIRA MICHALSKI CRO 25280 41 9640-0033 PRISCILLA REZENDE BRAGA CRO 32455 33 98412-5757 TATIANE CARNEIRO CRO 21554 Não encontrado telefone! Enviado e-mail para indicação!

3º contato

Data

22/11/2023

Obs.:

[09:51, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: mas irão se credenciar na mesma clínica com o mesmo CNPJ isso? [09:53, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: 52.228.355/0001-36 [09:53, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: Esse CNPJ 30141483000105 ainda é da clínica? [09:55, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: não pois foi vendida Informou que essa clínica foi vendida, irão se credenciar com outro CNPJ onde o consultor MARCOS POLANSKI já está no processo de credenciamento com os mesmos.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica informou que estão realizando um novo credenciamento com outro CNPJ e a clínica do CNPJ 30141483000105 foi vendida, consultor da cidade MARCOS POLANSKI já está em contato para o credenciamento, onde já foi enviado uma contraproposta para analie, visto que será a única clínica que realizará atendimento pelo plano na cidade.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro