

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7822	PB	JULIANA CALHEIROS COSTA	
CNPJ	CPF			
	10243180446			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/03/2021	J	Operadora	SAD169048711416	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
-	-	761		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ 0,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/07/2023	11/10/2023	76 dia(s)		

1º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Bom dia,Foi informado em nota anterior que:
[10:30, 06/09/2023] +55 83 9995-0963: Olá, tudo bem? Me chamo Gabrielly. Sou secretária da Dra. Juliana Calheiros. Sou responsável pelos agendamentos do consultório. Em que posso te ajudar?
[10:34, 06/09/2023] Retenção - Odontolife: Olá Gabrielly. Gostaria de saber o motivo ou insatisfações de seguir com o desligamento por gentileza???

2º contato Data 11/09/2023

Obs.:

[10:47, 06/09/2023] +55 83 9995-0963: Não estamos atendendo por convênio.
[10:50, 06/09/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber o motivo ou insatisfações de seguir com o desligamento por gentileza???

Sem respostas desde então. Enviado whatsapp novamente (83) 9995-0963 11/09 ás 09h21.

3º contato Data 18/09/2023

Obs.:

Boa tarde, Sem retorno da mesma em nota anterior.
Enviado whatsapp (83) 99950963 18/09 ás 17h35, e enviado e-mail JULIANACALHEIROS_COSTA@GMAIL.COM 17h37, mas assim que mandei chegou o seguinte retorno: ``Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos:JULIANACALHEIROS_COSTA@GMAIL.COM
Não foi possível encontrar o endereço de email inserido...``

4º contato Data 26/09/2023

Obs.:

Realizadas buscas nas principais redes concorrentes, porém sem constar cadastro da profissional em questão, seguem prints.

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail JULIANACALHEIROS_COSTA@GMAIL.COM, em 27/09/2023 às 10:53 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:29/06/2023-Telefone;04/07/2023-Telefone e Whats app;10/07/2023-Whats;12/07/2023-Telefone;17/07/2023-Whats;06/09/2023-Whats;18/09/2023-E-mail ;27/09/2023-E-mail e protocolo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes