

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	88209	SP	MICHELE CLAUDINO DA SILVA				
Data inclusão	24/06/2016	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD163491249366	Dt. abertura protocolo	22/10/2022
Cidade	SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	UF	Nº de vidas	1.732	Nº CRO(S) únicos divulgados	46
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				☐ Não possui ☐ Retenção efetiva			
Moeda				Status retenção			
☐ 0,30 ☒ Última produç. ☐ Não possui ☒ Retenção efetiva				☐ Não possui ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Data início		Data final		Tempo finalização			
10/10/2021		13/05/2022		215 dia(s)			
1º contato Data 06/06/2022							
Obs.: 12997680484, enviado mensagem no Whatsapp, aguardando retorno. 1230273365 só chama, ao final tom de ocupado.							
2º contato Data 10/06/2022							
Obs.: 12997680484, enviado mensagem no Whatsapp, aguardando retorno. 1230273365 só chama, ao final tom de ocupado.							
3º contato Data 13/06/2022							
Obs.: Contato com sucesso no acesso 12997680484 via Whatsapp, foi falado com Dra. Michele informou, só atende particular e não tem interesse em atender nenhum plano. Não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato Data		Obs.:	
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro		☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador ☐ Burócrata ☒ Glosas		☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros	
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida		☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça Judicialização ☐ Apenas procedimentos estético		☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou	
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar Dra. MICHELLE CLAUDINO DA SILVA CRO: SP - 88209 Optou por atender somente particular devido a valores dos planos serem bem baixos.			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 14/06/22	
		Ivan Vaghini Administrativo	