

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
Camila				Data	23/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	54707	MG	PALOMA MARTINS DE OLIVEIRA		
CNPJ	CPF				
-		10670615684			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/11/2022	F	Operadora	SAD168925128933	13/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	JUIZ DE FORA	746	45		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
13/07/2023	23/08/2023	41 dia(s)			
1º contato	Data	23/08/2023			
Obs.:					
Protocolo Inicial 40641420230525000329 15/06/2023-Tentativa de contato telefônico (32) 988067777 11h43 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp. 22/06/2023-Tentativa de contato telefônico (32) 988067777 10h51 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp (32) 988067777 e e-mail palomamartins_@hotmail.com					
2º contato	Data	23/08/2023			
Obs.:					
Protocolo Inicial 40641420230525000329.28/06/2023-Tentativa de contato telefônico (32) 988067777 17h14 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. Em buscas nas redes sociais o numero de contato é o mesmo. 30/06/2023-Tentativa de contato telefônico (32) 988067777 novamente sem sucesso. sem retorno via WhatsApp e e-mail					
3º contato	Data	23/08/2023			
Obs.:					
Continuação do protocolo 40641420230525000329.03/07/2023-Tentativa de contato telefônico (32) 988067777 novamente sem sucesso.sem retorno via WhatsApp e e-mail. ligação somente chama, email e whats sem retorno					
4º contato	Data	23/08/2023			
Obs.:					
Continuação do protocolo 40641420230525000329.06/07/2023-04/07/2023-Realizado tentativa de contato no numero (32) 988067777 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente, aguardando retorno.					

5º contato Data 23/08/2023

Obs.:

Continuação do protocolo 40641420230525000329.06/07/2023-Tentativa de telefônico 17h56 (32) 988067777 sem sucesso.

Encaminhada nova mensagem através do e-mail.

07/07/2023-Realizado tentativa de contato no numero (32) 988067777 ás 09:23 chama até cair, sem retorno no WhatsApp e no e-mail.

13/07/2023-ABERTO DESLIGAMENTO

Anexo email enviado

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:15/06/2023 11:45;22/06/2023 10:55;28/06/2023 17:21;30/06/2023 13:54;03/07/2023 15:06;04/07/2023 08:34;
06/07/2023 17:58;07/07/2023 09:26

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes