

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			03/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18500	SC	GRAZIELI ALVES BRILHANTE	
CNPJ	CPF			
	47149113000117			01583461221
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2023	J	Operadora	SAD171638653138	22/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	27.062	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/06/2024	03/07/2024	30 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GRAZIELI ALVES BRILHANTE, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 04/06/2024

Obs.:

Bom dia, Dr.(a) GRAZIELI ALVES BRILHANTE, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((47) 41010584), Celular ((47) 97470922) e email (DRAGRAZIBRILHANTE@GMAIL.COM).

3º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (47) 997470922 as 11:10
E-mail não existe conforme informado anteriormente, e numeros não possuem whatsapp.
Realizei novas buscas no GOOGLE acerca do endereço e nome completo da Dra. e foi localizado um número através do CNPJ (41) 9168-1516
por tratar-se de outro ddd irei enviar a mensagem e aguardar os 10 dias para verificar se terá retorno.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro