



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18500

SC

GRAZIELI ALVES BRILHANTE

CNPJ

CPF

47149113000117

01583461221

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD171638653138

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

03/07/2024

30 dia(s)

1º contato Data 03/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GRAZIELI ALVES BRILHANTE, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 04/06/2024

Obs.:

Bom dia, Dr.(a) GRAZIELI ALVES BRILHANTE, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((47) 41010584), Celular ((47) 97470922) e email (DRAGRAZIBRILHANTE@GMAIL.COM).

3º contato Data 05/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (47) 997470922 as 11:10
E-mail não existe conforme informado anteriormente, e numeros não possuem whatsapp.
Realizei novas buscas no GOOGLE acerca do endereço e nome completo da Dra. e foi localizado um número através do CNPJ (41) 9168-1516 por tratar-se de outro ddd irei enviar a mensagem e aguardar os 10 dias para verificar se terá retorno.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro