



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

31/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25514

RS

DANIELLE MARCON

CNPJ

CPF

46344772000141

01598853023

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2022

J

Operadora

SAD174259023180

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.470

144

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/11/2024

31/03/2025

122 dia(s)

1º contato

Data

29/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia ,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

1  
[16:00, 27/01/2025] 📧: Boa tarde Dra GABRIELA, ainda estamos no aguardo de seu retorno. Seu desligamento qual foi solicitado em 18/10/2024 ainda não foi realizado devido a falta de informações. Por gentileza, responder assim que possível.  
[16:00, 27/01/2025] +55 51 9917-2641: Olá Tudo bem ?  
[16:01, 27/01/2025] +55 51 9917-2641: Quais seriam as informações ?

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[16:15, 27/01/2025] 📧: No caso precisavamos verificar o motivo de sua solicitação, para averiguar se sua insatisfação há solução de resolver ofertando melhorias.  
[16:16, 27/01/2025] +55 51 9917-2641: Não estamos mais trabalhando com planos no consultório.. financeiramente não compensa pela qualidade dos materiais que estamos usando

4º contato

Data

24/03/2025

Obs.:

Bom dia,  
Referente ao protocolo original, doutora não estava respondendo as mensagens relacionado ao motivo da solicitação, e deixei o protocolo aguardando retorno até que doutora entrasse em contato. Em resposta , Dra informou que não atendem mais planos em seu consultório pois devido aos materiais que esta utilizando agora, financeiramente não compensa:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

