



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18845

SC

ANA CAROLINE SCHROTH

CNPJ

CPF

-

09290204990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/07/2023

F

Operadora

SAD172485035171

28/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO BENTO DO SUL

732

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

24/10/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que a doutora ta gerando negativa de atendimento, por gentileza, remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a solicitação:

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

09/10/2024 08:23De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Em retorno, clinica informa que Dra não estava no local. Encaminhei mensagem ontem só visualizaram e não responderam.
Encaminhado novamente questionando quando a Dra estará no local ou se podem nos informar o contato dela para tratarmos diretamente a questão;

4º contato

Data

17/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Minhas mensagens não estavam sendo respondidas , então entrei em contato por ligação;
Em contato no número (47) 36330118 as 09:56 falei com BIA secretária, qual pede para retornar a tarde pois doutora não fica no consultório. A mesma não sabe o motivo do desligamento e pede para ligar após as 14h para tratar com a doutora.

5º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

24/10/2024 14:28De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde,
Em retorno via whatsapp , Dra Ana respondeu informando que pediu o desligamento por e-mail por não ter tempo disponível em sua agenda. Anteriormente haviam me informado que Dra estaria atendendo somente particular, contudo, estava aguardando o respaldo da Dra.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro