

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	5
				Data	23/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43699	RJ	MARINA LIMA SALGADO		
CNPJ	CPF			48251638000121 11221378694	
Data inclusão	31/07/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD170931103996	01/03/2024
UF	RJ	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	0,30	Última produç.	Sem guias	Valor última prod.	R\$ -
Data inicio	01/03/2024	Data final	23/07/2024	Tempo finalização	144 dia(s)
1º contato	Data	08/03/2024	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

Obs.:
[09:52, 08/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação?
[12:46, 08/03/2024] +55 21 97540-4137: Boa tarde. Aqui dr. Eduardo. Os valores pagos não estão compensando. Agradecemos por nos permitir fazer parte da lista de credenciados dessa empresa.

2º contato Data 12/04/2024

Obs.:
Possui direito ao reajuste de tabela, e possui uma boa produção.
[10:52, 12/04/2024] Retenção Odontolife: Dr entendo, mas verifiquei aqui que o mesmo possui direito ao reajuste, visto que já completou 12 meses de credenciamento.
[10:53, 12/04/2024] Retenção Odontolife: Seria apenas os valores sua insatisfação ?

3º contato Data 13/04/2024

Obs.:
[10:52, 13/04/2024] +55 21 97540-4137: Bom dia. A OralServ vai encerrar as atividades. Queria saber se o dr. Carlos Eduardo Lugati Braga poderia continuar credenciado, mas como pessoa física e em outro endereço. Aguardo. Obrigado
[07:58, 15/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[07:58, 15/04/2024] Retenção Odontolife: Claro que sim
[07:59, 15/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar a migração sim, seria apenas ele os outros profissionais eu posso desligar dai?

4º contato Data 17/04/2024

Obs.:
[08:13, 17/04/2024] Retenção Odontolife: Todos esses ficarão como PFS?
[08:14, 17/04/2024] Retenção Odontolife: Ou somente o Dr CARLOS?
[09:19, 17/04/2024] +55 21 97540-4137: Duany, bom dia Sô o Dr Carlos
[09:37, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Qual o novo endereço que o mesmo irá atender, poderia me enviar junto ao CEP por gentileza?

5º contato Data 02/05/2024

Obs.:

[14:16, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr CARLOS EDUARDO LUGATTI BRAGA CRO: RJ - 53204 continuará atendendo ao plano como Pessoa Física Isso?

[15:28, 02/05/2024] +55 21 96945-1078: Boa tarde. Pretendo, mas ainda não tenho novo endereço. Aviso quando tiver uma definição. Obrigado

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que a OralServ iria encerrar suas atividades. Situação do CNPJ se encontra baixada. (imagem anexada no protocolo)

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro