



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43699

RJ

MARINA LIMA SALGADO

CNPJ

CPF

48251638000121

11221378694

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

J

Operadora

SAD170931103996

01/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/03/2024

23/07/2024

144 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

[09:52, 08/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação? [12:46, 08/03/2024] +55 21 97540-4137: Boa tarde. Aqui dr. Eduardo. Os valores pagos não estão compensando. Agradecemos por nos permitir fazer parte da lista de credenciados dessa empresa.

2º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Possui direito ao reajuste de tabela, e possui uma boa produção. [10:52, 12/04/2024] Retenção Odontolife: Dr entendo, mas verifiquei aqui que o mesmo possui direito ao reajuste, visto que já completou 12 meses de credenciamento. [10:53, 12/04/2024] Retenção Odontolife: Seria apenas os valores sua insatisfação ?

3º contato

Data

13/04/2024

Obs.:

[10:52, 13/4/2024] +55 21 97540-4137: Bom dia. A Oralserv vai encerrar as atividades. Queria saber se o dr. Carlos Eduardo Lugati Braga poderia continuar credenciado, mas como pessoa física e em outro endereço. Aguardo. Obrigado [07:58, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [07:58, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Claro que sim [07:59, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar a migração sim, seria apenas ele os outros profissionais eu posso desligar daí?

4º contato

Data

17/04/2024

Obs.:

[08:13, 17/04/2024] Retenção Odontolife: Todos esses ficarão como PFS? [08:14, 17/04/2024] Retenção Odontolife: Ou somente o Dr CARLOS ? [09:19, 17/04/2024] +55 21 97540-4137: Duany, bom dia Só o Dr Carlos [09:37, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Qual o novo endereço que o mesmo irá atender, poderia me enviar junto ao CEP por gentileza?

5º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[14:16, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr CARLOS EDUARDO LUGATI BRAGA CRO: RJ - 53204 continuará atendendo ao plano como Pessoa Física isso?  
[15:28, 02/05/2024] +55 21 96945-1078: Boa tarde. Pretendo, mas ainda não tenho novo endereço. Aviso quando tiver uma definição. Obrigado

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que a OralServ iria encerrar suas atividades. Situação do CNPJ se encontra baixada. (imagem anexada no protocolo)

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro