

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiro OdontoLife

Colaborador		Qtd CRO(s)		5
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	18645	SC		MARIVANE DE ALMEIDA DOS SANTOS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/01/2022	PJ	Operadora	SAD166722397780	30/09/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
BALEARIO CAMBORIU	SC	1.111	29	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	30/05/2022	R\$ 447,60		
Data início	Data final	Tempo finalização		
30/09/2022	31/10/2022	31 dia(s)		
1º contato	Data	Status retenção		
	21/10/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail BALEARIOUNIAO@CLINICASUNIAO.COM.BR questionando renovação de prestador, se possível telefone/ e-mail.				
2º contato	Data			
	31/10/2022			
Obs.: Em tratativa do protocolo 40641420220930000288 em contato pelo whats através do telefone (47) 988588054 passa telefone 47 9983-0626 em contato informa que já foi solicitado desligamento da clínica, a mesma já está baixada na receita federal, nenhum dos profissionais fazem mais parte do corpo clínico e a gestão é outra não atende a planos e caso tenha interesse em credenciar vai entrar em contato.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em tratativa do protocolo 40641420220930000288 em contato pelo whats através do telefone (47) 988588054 passa telefone 47 9983-0626 em contato informa que já foi solicitado desligamento da clínica, a mesma já está baixada na receita federal, nenhum dos profissionais fazem mais parte do corpo clínico e a gestão é outra não atende a planos e caso tenha interesse em credenciar vai entrar em contato.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>01/11/22</u> Assinatura: <u>Ivan Vaglini</u>		

\* Inscrição no Conselho Consultar de CUPES com o STATUS "baixado"