



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Data
Nayra marquim 23/06/2025

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 35067 SP LUIZ CLAUDIO RODRIGUES TUCUNDUVA

CNPJ CPF
18876050000100 13050642831

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
28/02/2024 J Operadora SAD173980510183 17/02/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SOROCABA 6.858 150

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
Status retenção

Data início Data final Tempo finalização
19/05/2025 23/06/2025 35 dia(s)

1º contato Data 23/06/2025

Obs.:
Remoção de prestador

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
1	Dentística	Prótese Dentária
	Endodontia	1 Clínico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro