

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				16/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29153	PR	STEFANI TONI VARGAS	
CNPJ	CPF			
40433011000180		02382170000		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/04/2023	J	Operadora	SAD171206602118	02/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	TOLEDO	4.452	29	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	14/01/2024	R\$ 52,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/04/2024	16/05/2024	44 dia(s)		

1º contato Data 14/05/2024

Obs.:

[11:07, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:08, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANI TONI VARGAS CRO: PR - 29153, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Boa tarde
[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Procede[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Não tenho mais empresa[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Estamos de mudança em 2 semanas para Curitiba

2º contato Data 15/05/2024

Obs.:

[10:50, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Certo drª.
[10:51, 15/05/2024] Retenção Odontolife: E você tem alguma previsão de retornar com os atendimentos?
[19:04, 15/05/2024] +55 45 9158-9316: Ainda não

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem mais empresa pois em 2 semanas estará de mudança para Curitiba. Questionada se teria alguma previsão de retornar com os atendimentos, a mesma informa que NÃO. Seguir com o desligamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro