



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

16/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29153

PR

STEFANI TONI VARGAS

CNPJ

CPF

40433011000180

02382170000

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2023

J

Operadora

SAD171206602118

02/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TOLEDO

4.452

29

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

14/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

02/04/2024

16/05/2024

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/05/2024

Obs.:
[11:07, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:08, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANI TONI VARGAS CRO: PR - 29153, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Boa tarde [16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Procede[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Não tenho mais empresa[16:49, 14/05/2024] +55 45 9158-9316: Estamos de mudança em 2 semanas para Curitiba

2º contato

Data

15/05/2024

Obs.:
[10:50, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Certo drª.
[10:51, 15/05/2024] Retenção Odontolife: E você tem alguma previsão de retornar com os atendimentos?
[19:04, 15/05/2024] +55 45 9158-9316: Ainda não

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa que não tem mais empresa pois em 2 semanas estará de mudança para Curitiba. Questionada se teria alguma previsão de retornar com os atendimentos, a mesma informa que NÃO. Seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro