



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8896

CE

JULIANA DE JESUS CANDEA

CNPJ

CPF

29577859000140

05707299394

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2019

J

Operadora

SAD170592306533

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

03/06/2024

133 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Após Ágatha ofertar, ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela o mesmo informou que:
[15:42, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Dr ALAN VICTOR ARAUJO DA PONTE CRO: CE - 8906 gostaríamos de saber se continuará com os atendimentos após ofertamos, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO, REAJUSTE DE TABELA E SUPORTE?
[16:56, 05/03/2024] +55 85 9738-1111: Sim , podemos continuar

2º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

Gestão informa que - Autorizado aplicar indice IPCA 4,4445% - Moeda base *0,31*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

3º contato

Data

24/05/2024

Obs.:

Aguardando retorno do Dr. para confirmar se ele concorda com os valores e realizarmos uma ação de divulgação.

4º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

[09:16, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:16, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno Dr.!
[11:49, 27/05/2024] +55 85 9738-1111: Boa tarde ! Não tenho interesse.
[11:49, 27/05/2024] +55 85 9738-1111: Por favor como prossigo ?
[11:49, 27/05/2024] +55 85 9738-1111: Tabela está bem abaixo ainda

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que valores ainda estão baixos, ofertado REAJUSTE/AÇÃO DE DIVULGAÇÃO, encaminhado tabela aprovada com os novos valores, porém o mesmo informa que não tem interesse em prosseguir com a parceria.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro