



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15430

PE

MARLLYSON RENAN ANDRADE DA SILVA

CNPJ

CPF

-

11325897469

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2023

F

Operadora

SAD17110377392

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

27/05/2024

67 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[09:28, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:29, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. MARLLYSON RENAN ANDRADE DA SILVA CRO: PE - 15430, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[11:52, 03/05/2024] +55 81 9417-2961: Olá[11:52, 03/05/2024] +55 81 9417-2961: Sim[11:52, 03/05/2024] +55 81 9417-2961: Boa-tarde

2º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[13:35, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[10:07, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:08, 15/05/2024] Retenção Odontolife: O desligamento seria devido ao Dr. não exercer mais a sua função, correto?[12:12, 22/05/2024] +55 81 9417-2961: Boa tarde, sim

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que não exerce mais sua função, e solicita o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro