



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

22/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24659

PR

BRUNO ALEXANDRE BOSI

CNPJ

CPF

50337886000131

44787764829

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD170655146263

29/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

6.973

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

20/02/2024

R\$ 32,40

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2024

22/02/2024

24 dia(s)

1º contato Data 02/02/2024

Obs.: Prestador se encontra em processo de desligamento da FARP ODONTO PROTESES SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA 37119157000140, através do protocolo 40641420240202000161.

2º contato Data 07/02/2024

Obs.: INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DRª AMANDA - CONFIRMA DESLIGAMENTO DO DR BRUNO ALEXANDRE BOSI.

3º contato Data 22/02/2024

Obs.: Bom dia,
Encontrado telefone da clínica onde o mesmo é o RT (45) 8808-5050. Enviado e-mail para indicação.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª confirmou via protocolo sobre a saída do Dr Bruno, encontrado telefone de uma clínica onde o mesmo é RT (45) 8808-5050. Enviado e-mail para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
Maykon Dal'Negro