



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

24/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25889

PR

ARYANE KEIMMBERLY CAZELOTO

CNPJ

CPF

27795662000151

07878635994

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/08/2023

J

Operadora

SAD171900088583

21/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.264

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

15/05/2024

R\$ 18,30

Data início

Data final

Tempo finalização

21/06/2024

24/07/2024

33 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/07/2024

Obs.:
[11:44, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:44, 24/07/2024] +55 44 9941-8699: O Innovar Odontologia agradece seu contato. Como podemos ajudar?[11:46, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. PAULO DOS SANTOS FERNANDES FILHO CRO: PR - 27807, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora ARYANE KEIMMBERLY CAZELOTO CRO 25889. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

24/07/2024

Obs.:

[12:02, 24/07/2024] +55 44 9941-8699: oi

[12:02, 24/07/2024] +55 44 9941-8699: nao faz mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro