

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Kauane Nogueira Data 18/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
#N/D 22059 SC THAMILLYS HILLARY PEREIRA

CNPJ CPF
34263291000122 09997056957

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
10/04/2023 PJ Dentista SAD168383534147 11/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
JOINVILLE SC 11.919 64

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 12/04/2023 R\$ 1.604,54

Data início Data final Tempo finalização
11/05/2023 18/05/2023 7 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Boa tarde Por gentileza retirar de divulgação os profissionais e após devolver RETENÇÃO para tratativa. **ZENIR FLOREK CRO 21788** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605** ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA **MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL

2º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Dr Thiago Boa tarde ... sim foram desligadas , e ja foi substituida por outras profissionais , na qual ja estão cadastradas

3º contato Data 15/05/2023

Obs.:
Boa tarde, Em contato parta validação, foi informado que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica também. Por gentileza retirar de divulgação e após devolver para retenção seguir com tratativa. **MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605** ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA **THAMILLYS HILLARY PEREIRA CRO 22059** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL **ZENIR FLOREK CRO 21788** ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL

4º contato Data 18/05/2023

Obs.:
Em contato com Karina as 10:21 informa que não possui contato, confirmou os dados como endereço, telefone, áreas de atuação, e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas
Não encontrado contato no google

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Não é necessario abertura de protocolo, clinica não informou o contato e nem encontrado no google

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes