



# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                    |                                  |                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                | Qtd CRO(s)         |                                  | 17                     |  |
| Andrey Vidal Siqueira                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Data               |                                  | 04/11/2024             |  |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CRO            | UF                 | Nome dentista                    |                        |  |
| ODONTOLIFE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 138367         | SP                 | KLARINE DE SANTANA FERRAZ DANIEL |                        |  |
| CNPJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                | CPF                |                                  |                        |  |
| 20512092000104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                | 45851894830        |                                  |                        |  |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo           | Demandado por?     | Nº do protocolo                  | Dt. abertura protocolo |  |
| 22/07/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | J              | Operadora          | SAD172487173536                  | 28/08/2024             |  |
| UF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cidade         | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados      |                        |  |
| SP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SAO PAULO      | 34.907             | 1373                             |                        |  |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | Quais?             |                                  |                        |  |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                    |                                  |                        |  |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Última produç. | Valor última prod. |                                  |                        |  |
| 2,24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sem guias      | R\$ -              |                                  |                        |  |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Data final     | Tempo finalização  |                                  |                        |  |
| 28/08/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 04/11/2024     | 68 dia(s)          |                                  |                        |  |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data           | 09/10/2024         |                                  |                        |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                                  |                        |  |
| tentativa de ligação nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400 sem sucesso. /// Realizada a tentativa de contato via e-mail: odonto24horas@outlook.com.br, aguardando resposta. (Segue em anexo). //// Sem resposta no e-mail encaminhado, tentativa de ligação nos contatos cadastrados sem sucesso. (segue anexo) /// Boa tarde.Nova tentativa de contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado. |                |                    |                                  |                        |  |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data           | 24/10/2024         |                                  |                        |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                                  |                        |  |
| 5ª TENTATIVA.<br>Feito contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                    |                                  |                        |  |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data           |                    |                                  |                        |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                                  |                        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                    |                                  |                        |  |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data           |                    |                                  |                        |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                                  |                        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                    |                                  |                        |  |

| Áreas Divulgadas                    |                                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia   | <input type="checkbox"/> Periodontia                      |
| <input type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Prótese Dentária                 |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input type="checkbox"/> Clínico Geral                    |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Urgência e Emergência |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia                      |

| Quantidade de dentistas por área |            |     |                  |
|----------------------------------|------------|-----|------------------|
|                                  | Cirurgia   |     | Periodontia      |
|                                  | Dentística |     | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |     | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia | 145 | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |     | Odontopediatria  |

|                                                          |                                                               |                                                                |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Ação Retenção                                            |                                                               |                                                                |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores          | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte                     | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação                   |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento            | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem                  | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". |                                                               |                                                                |
|                                                          |                                                               |                                                                |
| Motivo desligamento                                      |                                                               |                                                                |
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso                   |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                              |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                                |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |                                                                |

|                                                                             |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Obs. Desligamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Em contato via ligação com a atendente Michele no telefone: (11) 34592828, confirmei a situação de que a clínica realmente encerrou suas atividades conforme carta anexada pela proprietária. Ao questionar sobre as guias lançadas recentemente pela RT Michele neste CNPJ foi dito que possivelmente houve um erro de login pois a proprietária tem mais clínicas, orientado para não haver mais este tipo de problema e dito que iríamos seguir com a desativação da clínica. (Segue print em anexo) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                |                  |
|----------------|------------------|
| Kelly Oliveira | Maykon Dal'Negro |
|----------------|------------------|