

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>		
				Data <input type="text" value="29/04/2024"/>		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	4705	RO	DAIANE CRISTINA LEONEL DE ALMEIDA			
CNPJ	CPF			<input type="text" value="89263472220"/>		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
30/05/2023	F	Operadora	SAD170671272628	30/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RO	PORTO VELHO	586	33			
Atende outros convênios						
Quais? <input type="text" value="*"/>						
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> SIM</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> NÃO</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
30/01/2024	29/04/2024	90 dia(s)				

1º contato Data

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (69) 993973770 no dia 26/02/24 as 11:52, porém até o momento não houve retorno.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Solicito suspensão temporária da divulgação da doutora DAIANE CRISTINA LEONEL DE ALMEIDA CRO: RO - 4705 até o mês de ABRIL, doutora por enquanto está se mudando de estado. Por gentileza seguir com o solicitado e nos retornar o protocolo para finalizar.

3º contato Data

Obs.:

Enviei whatsapp (69) 993973770 22/04, para questionar se a mesma já retornou aos atendimentos.

4º contato Data

Obs.:

Sem retorno da mesma, (69) 993973770 enviado whatsapp 24/04, para verificar se continuara com os atendimentos ou seguiremos com o desligamento.

29/04/2024 - A mesma informou que:

[09:20, 29/04/2024] +55 69 9397-3770: Bom dia

[09:20, 29/04/2024] +55 69 9397-3770: Infelizmente não vou prosseguir com o credenciamento

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que mudou de estado, informou que em Abril teria um novo endereço em RS, deixamos a mesma suspensa até o mês de abril e quando entramos em contato a mesma pediu para seguir com o desligamento e não nos informou o novo endereço para realizarmos a indicação para o credenciamento!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro