



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4705

RO

DAIANE CRISTINA LEONEL DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

89263472220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

F

Operadora

SAD170671272628

30/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

586

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2024

29/04/2024

90 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (69) 993973770 no dia 26/02/24 as 11:52, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Solicito suspensão temporária da divulgação da doutora DAIANE CRISTINA LEONEL DE ALMEIDA CRO: RO - 4705 até o mes de ABRIL, doutora por enquanto está se mudando de estado. Por gentileza seguir com o solicitado e nos retornar o protocolo para finalizar.

3º contato

Data

22/04/2024

Obs.:

Enviei whatsapp (69) 993973770 22/04, para questionar se a mesma já retornou aos atendimentos.

4º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Sem retorno da mesma, (69) 993973770 enviado whatsapp 24/04, para verificar se continuara com os atendimentos ou seguiremos com o desligamento.
29/04/2024 - A mesma informou que:

[09:20, 29/04/2024] +55 69 9397-3770: Bom dia
[09:20, 29/04/2024] +55 69 9397-3770: Infelizmente não vou prosseguir com o credenciamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que mudou de estado, informou que em Abril teria um novo endereço em RS, deixamos a mesma supensa até o mês de abril e e quando entramos em contato a mesma pediu para seguir com o desligamento e não nos informou o novo endereço para realizarmos a indicação para o credenciamento!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro