



Obs.:

5º contato Data 09/05/2022

LUANA: Tentado contato via ligação ao 12:45:
(62) 34322044 - Chama algumas vezes e desliga
(62) 995481363 - Chama algumas vezes e desliga

Doutor não respondeu via whatsapp, no google não conseguimos encontrar um novo número.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	☐ Mudou de área
		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Kellia Castro Caldas Coordenação	 Agata B. Gomes administrativo
	Ivan Vaghini administrativo