

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25461	RJ	DANIELE DE FREITAS HALLER MOURA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo				
14/06/2018	PJ	Operadora	SAD163769424324	Dt. abertura protocolo 23/11/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informou					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	14/08/2019	R\$ 10,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/11/2021	06/06/2022	195 dia(s)					
1º contato	Data						
	14/12/2021						
Obs.:							
Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 970117774 questionando o motivo da solicitação de desligamento. Aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	04/02/2022						
Obs.:							
Luana: Encaminhado mensagem via whatsapp.							
3º contato	Data						
	12/05/2022						
Obs.:							
Naihara: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação, porém sem sucesso.							
4º contato	Data						
	16/05/2022						
Obs.:							
Naihara: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação, porém sem sucesso. Visto que profissional não tem produção desde 2019, segurei com o descredenciamento.							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito		

Obs. Geral

Naihara: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação, porém sem sucesso. Visto que profissional não tem produção desde 2019, segurei com o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata Bde Gomes
 Agata B. Gomes
 Supervisão Gestão de Rede
 06/06/22

Dra. Annabella Borgorhoni
 Dra. Annabella Borgorhoni
 Análise Técnica

Kellia Castro Caldas
 Kellia Castro Caldas
 Coordenação

Ivan Vaghini
 Ivan Vaghini
 Administrativo