



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2752

RJ

NIELSEN SANTOS PEREIRA

CNPJ

CPF

08262613000109

73898414787

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2019

J

Operadora

SAD172200002884

26/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/07/2024

20/09/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). NIELSEN SANTOS PEREIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisas GOOGLE o doutor ainda consta com o mesmo CRO em seu nome DESATIVADO, não realizou transferência, visto que não estamos conseguindo contato no contato cadastrado devido a não completar ligações , realizei mais buscas acerca de telefones.

3º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Pesquisa GOOGLE realizada com sucesso , encontrei através do CNPJ e RAZÃO SOCIAL da clinica outros telefones para contato no mesmo endereço, conforme evidencia abaixo: Novos telefones : (21) 25010-080. Telefones. (21) 2208-3699 ☎ (21) 2208-3318
Nenhum possui whatsapp;

4º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

3ª TENTATIVA,
Encaminhado E-mail;
Ficarei no aguardo durante o periodo de 10 dias, caso não haja retorno, seguiremos com o desligamento, visto que Dr. possui 2 CRO e ambos estão desativados.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Visto que o CRO está desativado e não houve nenhum retorno, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro