

# Formulário - Processo de Retenção



Finance Odontologicos

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

01/03/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

VANESSA DE AZEVEDO SONGALVES COSTA

Odontofife

80894

SP

Nome do protocolo

SAD16764942470

Data inclusão

12/06/2020

PF

Dt. abertura protocolo

15/02/2023

Cidade

SUZANO

SP

nº de vitais

473

nº CRO(s) únicos divulgados

18

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda

0,40

Última pl.

não possui

Valor última prod.

R\$ -

Tempo finalização

15/02/2023

14 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

CONSULTORA KAMILA Por gentileza retirar divulgação

1º contato

Data

28/02/2023

2º contato

Data

29/02/2023

3º contato

Data

29/02/2023

4º contato

Data

01/03/2023

Obs.:

CONSULTORA JESSICA Bom dia,

Divulgação suspensa, segue para tratativa

Obs.:

CONSULTORA KAMILA Encaminhado mensagem questionando a solicitação

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Doutora responde que não tem interesse e informa "Encerrei as atividades e o consultório.", não é necessário abertura de

protocolo, em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação

Obs.:

Em retorno por whats doutora relata "Coloquei a justificativa na solicitação não coloquei" e não me informa o motivo, solicita o descredenciamento formalizado, questiono o motivo de não atender mais o plano, responde que não tem interesse e informa "Encerrei as atividades e o consultório." Solicita um retorno rápido por e-mail com a formalização do desligamento

5º contato

Data

16/02/2023

Obs.:

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado divulgação

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Outros

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado divulgação

Motivo Desligamento

Pérdida de Contato

Valores

Renovado prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ampla justificativa

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franchila

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estéticos

Terceirização de atendimento

Beneficiário Grosselito

Alteração responsável técnico

Glossa

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

*Agata B. de Góes  
Agata B. Góes  
01/03/23*

3º contato	Data	29/02/2023
Obs.:	CONSULTORA KAMILA Encaminhado mensagem questionando a solicitação	
4º contato	Data	01/03/2023
Obs.:	Em retorno por whats doutora relata "Coloquei a justificativa na solicitação não coloquei" e não me informa o motivo, solicita o descredenciamento formalizado, questiono o motivo de não atender mais o plano, responde que não tem interesse e informa "Encerrei as atividades e o consultório." Solicita um retorno rápido por e-mail com a formalização do desligamento	