

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	30/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	32475	MG	MARCELA MOTA STORA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/03/2022	PF	Dentista	SAD166076422199	17/08/2022			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG	4.614	209				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,35	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.			
			R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/08/2022	30/08/2022	13 dia(s)					
1º contato	Data	30/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats , aguardando retorno							
2º contato	Data	30/08/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que a dona da clínica subiu muito o valor do aluguel e não compensa mais.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado veitamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que a dona da clínica subiu muito o valor do aluguel e não compensa mais, caso tenha interesse em se credenciar em novo local vai nos contatar		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão da rede 31/08/22
		<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo