

# Formulário - Processo de Retenção



Form Odontolife

Qtd CRO(s)  Data

Colaborador

Operadora **CRO**  **UF**  **Nome dentista**

**Odontolife**  **Tipo**  **Nº do protocolo**  **Dt. abertura protocolo**

**Data inclusão**  **PI**  **Operadora**  **nº de vidas**  **nº CRO(s) únicos divulgados**

**Cidade**  **UF**  **19.211** **Quais?**  **NÃO INFORMADO**

**Atende outros convênios**  **Sim**  **Não** **Última produç.**  **Valor última prod.**

**Moeda**  **Data início**  **Data final**  **Tempo finalização**

**1º contato** **Data**  **Status retenção**  **Retenção efetiva**  **Desligamento**  **Não trata-se de retenção**

**Obs.:**  
 Consultora Loriane: Contato no acesso (62) 32249086, sem sucesso só chama.  
 Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta.  
 Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta.

**2º contato** **Data**

**Obs.:**  
 Consultora Loriane: Contato no acesso (62) 32249086, sem sucesso só chama.  
 Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta (10/08/2022).  
 Enviado mensagem via Whatsapp no acesso 62981276362, aguardando resposta (localizado no google).

**3º contato** **Data**

**Obs.:**  
 Consultora Loriane: Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta (10/08/2022).  
 Enviado mensagem via Whatsapp no acesso 62981276362, aguardando resposta (localizado no google).

**4º contato** **Data**

**Obs.:**  
 Consultora Loriane: Contato no acesso (62) 32249086, sem sucesso só chama.  
 Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta (10/08/2022).  
 Enviado mensagem via Whatsapp no acesso 62981276362, aguardando resposta (localizado no google).

5º contato **Data**

**Obs.:**  
 Consultora Loriane: Contato no acesso (62) 32249086, sem sucesso só chama.  
 Enviado e-mail para reluz1@outlook.com, aguardando resposta (10/08/2022).  
 Enviado mensagem via Whatsapp no acesso 62981276362, aguardando resposta (localizado no google). 30/08/2022 Contato no acesso (62) 32249086, sem sucesso só chama.

**Motivo Retenção**  **Ofertado novos valores**  **Ofertado suporte**  **Ofertado Divulgação**   
 **Ofertado treinamento/ ou redigam**  **Outros**

**Motivo desligamento**  **Perda de de Contato**  **Problemas de Saúde**  **Beneficiário Grosso**   
 **Valores**  **Franquia**  **Alteração responsável técnico**   
 **Removido prestador**  **Burocracia**  **Glossos**   
 **Dificuldade Sistema**  **Sem local de Atendimento**  **Outros**   
 **Regras Técnicas**  **Migração**  **Divulgação Indevida**   
 **Baixa procura**  **Dificuldade de contato com a Central**  **Informação prestada incorreta**   
 **Ameaça judicialização**  **Apenas procedimentos estético**  **Aposentou**   
 **Carteira de clientes particular - sem interesse convênio**  **Mudou de área**   
 **Atendendo apenas SUS**  **Óbito**  **Mais tempo com os filhos**

**Obs. Geral**  
 Em retorno pelo whats Doutora informa a consultora Loriane que não irá atender mais planos, consultora informa que irá seguir com desligamento. (conforme anexo)

**Sector responsável**  **T.I**  **Análise técnica**  **Comercial**   
 **Central de atendimento**

*Keila Castro Caldas* **Coordenação** **Dra. Annabella Borgonhoni** **Análise Técnica**  
*Magata B. Gomes* **Supervisão Gestão de Rede** **13/09/22** **Ivan Vaghini** **Administrativo**