

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
DUANY VITORIA BALHUK				Data	31/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	62353	SP	LISSA HAYAZAKI RODRIGUES ROCHA		
CNPJ	CPF			15423532892	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/10/2021	F	Operadora	SAD169513160673	19/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	16.827	831		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
19/09/2023	31/10/2023	42 dia(s)			
1º contato	Data	19/09/2023			
Obs.:					
Envie um e-mail LISSAROCHA@HOTMAIL.COM 19/09 às 11h55 comunicando sobre o desligamento. Caso não tenhamos nenhum retorno da mesma, desligar dia 03/10/2023					

2º contato	Data	31/10/2023
------------	------	------------

Obs.:					
Realizando varredura no google e redes sociais, encontrado telefone (11) 4116-6860 no facebook, enviado whatsapp 31/10 às 15h18. [15:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Nesse telefone consigo falar com a Drª LISSA HAYAZAKI RODRIGUES ROCHA CRO: SP - 62353?? [15:19, 31/10/2023] +55 11 4116-6860: não [15:20, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Conhece essa Drª? [15:20, 31/10/2023] +55 11 4116-6860: não [15:20, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Ok, muito obrigada e desculpe o incomodo.					

3º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:					
-------	--	--	--	--	--

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:					
-------	--	--	--	--	--

5º contato Data

Obs.:



## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Encontrado telefone no google mas informou não conhecer a Drª, sem retorno da mesma desde o dia 04/07/2023. Não obtivemos sucesso dentro do prazo de 10 dias úteis!

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes