



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 62353 SP LISSA HAYAZAKI RODRIGUES ROCHA

CNPJ CPF
- 15423532892

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo
28/10/2021 F Operadora SAD169513160673 19/09/2023

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
19/09/2023 31/10/2023 42 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Enviei um e-mail LISSAROCHA@HOTMAIL.COM 19/09 às 11h55 comunicando sobre o desligamento. Caso não tenhamos nenhum retorno da mesma, desligar dia 03/10/2023

2º contato Data

Obs.:
Realizando varredura no google e redes sociais, encontrado telefone (11) 4116-6860 no facebook, enviado whatsapp 31/10 às 15h18. [15:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Nesse telefone consigo falar com a Drª LISSA HAYAZAKI RODRIGUES ROCHA CRO: SP - 62353?? [15:19, 31/10/2023] +55 11 4116-6860: não [15:20, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Conhece essa Drª? [15:20, 31/10/2023] +55 11 4116-6860: não [15:20, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Ok, muito obrigada e desculpe o incomodo.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone no google mas informou não conhecer a Drª, sem retorno da mesma desde o dia 04/07/2023. Não obtivemos sucesso dentro do prazo de 10 dias úteis!

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes