

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	12/04/2023
ODONTOLIFE	10988	SC	MAURICIO BONNEAU VACARO		
CNPJ	37862381000128	CPF	00823187942		
Data Início	03/09/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PJ	Dentista	SAD167422256080		20/01/2023
Cidade	BALEIAO CAMBORU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicas divulgadas	
	SC		1.111	29	
Atende outros convênios	Quais?				
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
	R\$	-			
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
20/01/2023	12/04/2023	82 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	03/03/2023	Obs.:		
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 47 3361-4826, questionando o desligamento e se a clínica já possui novo CNPJ para credenciamento. Aguardando retorno					
2º contato	Data	03/03/2023	Obs.:		
Em retorno ao WhatsApp secretária confirma o fechamento da clínica com o CNPJ 37862381000128, já possuem novo CNPJ mas ainda está pendente alvará para abrir um novo credenciamento, áudio em anexo.					
3º contato	Data	10/03/2023	Obs.:		
Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando se o Dr. já conseguiu reunir a documentação que estava pendente para que possamos realizar o novo credenciamento, no qual informa que: [10/21, 10/03/2023] Mauricio 10988 Balneário Camboriú SC: ainda não [10/21, 10/03/2023] Mauricio 10988 Balneário Camboriú SC: assim que conseguir te aviso					
4º contato	Data	27/03/2023	Obs.:		
Em consulta ao sistema identifiquei que o CNPJ está com o status INAPTA. Questiono novamente se o Dr. já conseguiu reunir os documentos para novo credenciamento					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terciarização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Verdeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
CNPJ cadastrado consta como inapto		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. do A. Gomes</u> 14/04/2023		