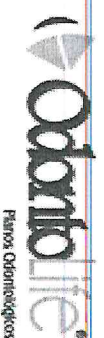


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		12/2094	SP	VITOR JOSE DA FONSECA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
09/12/2020	PF	Operadora	SAD165460558352		07/06/2022
Cidade	REGISTRO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP	281	3		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não Última produç. Valor última prod. Status retenção					
Moeda 0,30 Não possui R\$ - ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/06/2022	28/07/2022	51 dia(s)			
1º contato Data 18/07/2022 e 22/07/2022					
Obs.: 1338215680 só chama, ao final tom de ocupado Enviado mensagem de Whatsapp 13981815770, aguardando retorno. Não localizado outros telefone no google.					
2º contato Data 27/07/2022					
Obs.: 1338215680 só chama, ao final tom de ocupado Enviado mensagem de Whatsapp 13981815770, aguardando retorno. Não localizado outros telefone no google.					
3º contato Data 28/07/2022					
Obs.: 1338215680 só chama, ao final tom de ocupado Enviado mensagem de Whatsapp 13981815770, Dr. visualiza mensagem e não responde (print em anexo SAD165460558352) Não localizado outros telefone no google.					
4º contato Data 28/07/2022					
Obs.: Contato no acesso 1338215680 foi falado com Geovana, foi informado que Dr. Vitor não está mais atendendo a convênios, somente particular. Deste modo iremos seguir com o desligamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado tratamento/ ou rescisão ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr. Nome: VITOR JOSE DA FONSECA CRO: SP - 12/2094, só está com atendimentos de cliente com carteira particular.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação administrativo administrativo		

* Quando finalizado que o profissional vai atender apenas particular convênios e que segue o mesmo a seguir, existe que geralmente tem um rural "motivo" por isso.