



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtz cro(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	148255	SP	MARINA BONALDO DA SILVA	14/11/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/01/2022	PJ	Dentista	SAD16649775699	05/10/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CAMPINAS	SP	1.769	90		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	10/11/2022	R\$ 38,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/10/2022	14/11/2022	40 dias(s)			
1º contato	Data	14/11/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats, informa que dra não faz mais parte do corpo clínico passa telefone 11 97452049 pessoal já realizou as inclusões via protocolo.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovo do prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ateação judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Encaminhado mensagem pelo whats, informa que dra não faz mais parte do corpo clínico passa telefone pessoal 11 97452049 já realizou as inclusões via protocolo.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento
	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
 Agata R. Gomes 16/11/22		
 Ivan Vaghini		