



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓTIA BALHUK

Qtd CRO(s)

7

Data

24/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24930

BA

SILVANA SANTOS BARROS

CNPJ

CPF

11012187000160

85160571515

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/02/2023

J

Operadora

SAD170196224064

07/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

17/10/2023

R\$ 29,20

Data início

Data final

Tempo finalização

07/12/2023

24/01/2024

48 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

12/12/2023

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a clínica: AS ODONTOLOGIA ESTETICA & IMPLANTODONTIA, via whatsapp: (71) 988463968 alega que as Doutorass abaixo não realizam mais atendimentos pelo plano: MARIANA SORRILHA URTUBIA CRO 22446 - SILVANA SANTOS BARROS CRO 24930

2º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Boa tarde, enviada mensagem para (71) 988463968 15:40 perguntando se possuem o contato da Drª e se vai incluir mais algum prestador.

3º contato

Data

18/01/2024

Obs.:

Sem retorno do whatsapp, enviado novamente (71) 988463968 18/01 às 11:12, aguardando retorno.

4º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Em áudio Dr responsável passou a informação de que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato pessoal.
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr responsável confirmou que prestadores não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro