

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

15/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

57/48

MT

BIANCA SANTANA LARANJEIRA DE MATOS

CNPJ

CNPJ

CNPJ

CPF

03113083176

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/11/2021

PF

Operadora

SAD167536772936

02/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

180

7

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,30

Última produg.

R\$

SEM GUIAS

Valor última prod.

-

Data início

Data final

Tempo finalização

102 dia(s)

02/02/2023

15/05/2023

102 dia(s)

1º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Consultora Mariana Bianco: Em contato com clínica no dia 12/01/23 às 16:27 secretária Fernanda informa que Dra Bianca não está mais atendendo pelo plano, pedi para que me informa-se o motivo a mesma falou que a doutora só deixou de atender.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

2º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Em contato com a Dra Bianca através do whatsapp a mesma informou que nunca realizou nenhum atendimento através do plano pois os valores são baixos, orientei então o reajuste de tabela, a mesma informa que não tem interesse, informa que é muita burocracia, questiono de sistema para lançar, essas coisas... não tenho habilidade e nem tempo para isso, questionei se havia algo que poderíamos fazer para que reconsiderasse a decisão.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado suporte

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Renovado Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança Indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma reclamou dos valores e da burocracia do plano, foi ofertado suporte e reajuste na tabela mas a mesma disse que não queria, solicitei um voto de confiança e orientei um treinamento para que a mesma lidasse com o sistema com mais facilidade e a mesma não nos responde e nem atende nossas ligações desde o dia 30/03, sendo assim vamos seguir com o desligamento, em sua região há somente outros 3 dentistas porém nenhum atua em ORTODONTIA, foi aberto o SAE168418168078 para um possível novo credenciamento.

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.: