

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>	5º contato	Data	<input type="text"/>
Colaborador	Julia Carvalho 15/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5748	MT	BIANCA SANTANA LARANJEIRA DE MATOS	
CNPJ	<input type="text"/>			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/11/2021	PF	Operadora	SAD167536772936	02/02/2023
Cidade	RONDONOPOLIS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		MT	180	7
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Última produç. <input type="checkbox"/> SEM GUIAS <input type="checkbox"/> R\$ - <input type="checkbox"/> Data final <input type="checkbox"/> Tempo finalização <input type="checkbox"/> Moeda <input type="checkbox"/> R\$ 0,30		
<input type="checkbox"/> Quais? <input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO				
<input type="checkbox"/> Última prod. <input type="checkbox"/> Valor última prod.				
<input type="checkbox"/> Status retenção <input checked="" type="checkbox"/> Referência <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de referência				
1º contato	Data	<input type="text" value="02/02/2023"/>		
<b>Obs.:</b> Consultor Mariana Bianco: Fui contato com clínica no dia 12/01/23 às 16:27 secretaria Fernanda informa que Dra Bianca não está mais atendendo pelo plano, pedi para que me informasse o motivo a mesma falou que a doutora só deixou de atender.				
2º contato	Data	<input type="text" value="23/03/2023"/>		
<b>Obs.:</b> Em contato com a Dra Bianca através do whatsapp a mesma informou que nunca realizou nenhum atendimento através do plano pois os valores são baixos, ofereci então o reajuste de tabela, a mesma informa que não tem interesse, informa que é muita burocracia , questão de sistema para largar essas coisas ... não tenho habilidade e nem tempo para isso, questionei se havia algo que poderíamos fazer para que reconsiderasse a decisão.				
3º contato	Data	<input type="text"/>		
<b>Obs.:</b> Em contato com a Dra. em redemandou dos valores e da burocracia do plano, foi oferecido suporte e reajuste na tabela mas a mesma disse que não queria, solicitei um voto de confiança e ofereci um treinamento para que a mesma lidasse com o sistema com mais facilidade e a mesma não nos respondeu e nem atende nossas ligações desde o dia 30/03, sendo assim vamos seguir com o desligamento, em sua regiao há somente outros 3 dentistas porém nenhum atua em ORTODONTIA, foi aberto o SAE168418168028 para um possível novo credenciamento.				
4º contato	Data	<input type="text"/>		
<b>Obs.:</b>  <i>Agata B. Gomes</i> <i>16/05/2023</i>				
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
<b>Obs.:</b>				
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Motivos Particulares <input type="checkbox"/> Beneficiário Giroseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos			
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
<b>Obs. Geral</b> Em contato com a Dra. a mesma redemandou dos valores e da burocracia do plano, foi oferecido suporte e reajuste na tabela mas a mesma disse que não queria, solicitei um voto de confiança e ofereci um treinamento para que a mesma lidasse com o sistema com mais facilidade e a mesma não nos respondeu e nem atende nossas ligações desde o dia 30/03, sendo assim vamos seguir com o desligamento, em sua regiao há somente outros 3 dentistas porém nenhum atua em ORTODONTIA, foi aberto o SAE168418168028 para um possível novo credenciamento.				
		<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
		<input type="checkbox"/> Central de atendimento		