

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		
JESSICA PACHECO			08/07/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	21959	ba	CAMILA MATOS DA SILVA CARDOSO
CNPJ	CPF		
51728784000100		04205236506	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/10/2023	J	Operadora	SAD175164257349
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	4.759	279
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30		R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/07/2025	08/07/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 08/07/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). RAIANE DE SOUZA DANTAS, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 08/07/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme protocolo inicial SAD175157236863 a remoção da prestadora Camila foi solicitado pela própria clínica, dito isso, seguirei com a desativação;

Assunto

Remoção de corpo clínico

Mensagem

Boa tarde. A dra. Camila matos não faz mais parte do corpo clínico, conforme informado mês anterior, gostaria de realizar a remoção da Dra. do corpo clínico.

Qtd CRO(s) 2

Data 08/07/2025

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro