

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>		
Data <input type="text" value="14/02/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	113606	SP	DANIELLE RIBEIRO XAVIER <input type="checkbox"/>
CNPJ	CPF		
32721009000188		15721223820	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
05/12/2024	PJ	Operadora	SAD173945031297
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SÃO PAULO	0	1
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/02/2025	14/02/2025	1 dia(s)	

1º contato Data

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data

**Obs.:**

[16:55, 13/02/2025] +55 11 95437-1127: Olá boa tarde! Estou desligando a parceria por falta de mão de obra ! E eu não estou tendo tempo de atender ! E os paciente de convênio é muito folgado  
 [10:55, 14/02/2025] ☺: Aqui pra mim consta Dr Rogério e Dra Danielle cadastrados para atender. ambos não atendem mais?  
 [11:32, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Olá bom dia , sim nenhum desses vai atender , mais , pode desligar os dois e a clínica

3º contato Data

**Obs.:**

[12:03, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Estou desligando a parceria por falta de mão de obra ! E eu não estou tendo tempo de atender ! E os paciente de convênio é muito folgado  
 [12:04, 14/02/2025] ☺:falta de mão de obra seria se os doutores que se credenciaram saíssem da clinica, se eles permanecem e decidiram não atender preciso de uma justificativa para colocar no formulário até mesmo porque conforme CLAUSULA de rescisão do contrato, deveriam ter informado com 60 dias de atencionancia, antes de parar de atender, o que não ocorreu.  
 [12:05, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: E não tenho perfil pra atender plano

4º contato Data

**Obs.:**

[12:05, 14/02/2025] ☺: o motivo é os beneficiários, isso?  
 [12:05, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: E não compensa financeiramente para clínica  
 [12:06, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Se o paciente ligar pra marcar simplesmente não faço a marcação dele  
 [12:06, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Sim  
 [12:06, 14/02/2025] ☺: Mas voce credenciaram e DEZEMBRO/2024 , haviam aceitado os valores.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico     |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                            |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades        |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                         |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora     |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento           |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                          |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                            |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

A insatisfação é acerca de "falta de mão de obra, tempo para atender, beneficiário folgado, e valores"  
 Questionei a falta de mão de obra visto que há dois profissionais que continuam atuando no local, e a reclamação dos valores , visto que credenciaram a apenas 2 meses;  
 Eu estava tentando verificar os motivos na tentativa de ofertar algo, mas clinica se mostrou irredutivel. Visto que a cidade é SAO PAULO e nao fara falta na rede, seguirei com o desligamento.

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------