



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Alexandro Souza Rego

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2965

RN

MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA

CNPJ

CPF

-

00908760752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2021

F

Operadora

SAD169117641975

04/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

614

44

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

17/11/2022

R\$ 62,30

Data inicio

Data final

Tempo finalização

04/08/2023

08/08/2023

4 dia(s)

1º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Enviado mensagem via whats (84 9177-4541) para o Dr. buscando sabaer motivo pela esoclha do descredenciamento.

2º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Dr. aceitou a ação de divulgação e aceitou tentar utilizar o suporte novamente e continuar atendendo

3º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

Dr. aceitou a divulgação então, segue protocolo SAE169150019746

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Motivos Particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes