



MANUAL PARA  
**RECURSO  
DE GLOSA**

## **Como identificar as Guias e Procedimentos Glosados**

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas Valor Bruto que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

 Relatório: Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos								
Período de Competência: FEVEREIRO/2020								
Operadora: ODONTO LIFE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA CNPJ: 01468033000123								
Cirurgião Dentista: 99999/PR - DENTISTA DE EXEMPLO (1475)								
Operadora de Atendimento: 25 - DENTAL UNI								
Cirurgião Dentista: CRO: 123456/PR DENTISTA TESTE								
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	Tp Ato	Vlr Bruto	Glosa	Descrição	Valor
1234567	002025052435000159	PJ - CLEUSA IVETE	17/09/2015	COB	61,80	0,00	PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 =	61,80
2345678	002025097879000175	PJ - ALEXANDRE HENRIQUE	21/09/2015	COB	11,70	5,85	PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =	5,85
3456789	002025058110000033	PJ - IVANILDO PAVIANI	05/10/2015	COB	53,70	0,00	PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 =	53,70

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de Total Bruto de Guias, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demostradas no Aviso de Crédito e Total de Guias – Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

Descrição	Tipo	Taxas	Percentual	Valor
RAC	Total Guias		1	R\$ 7,44
FEECO	Total Atos Cobertos		1	R\$ 7,44
RFP	Total Guias		1	R\$ 7,44
				R\$ 22,32

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:  
 Data do Crédito: 15/11/2015  
 Banco: BANCO BRADESCO S.A.  
 Agência: 069  
 Conta Corrente: 01307363

GUIAS GLOSADAS			
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data
4035039	00202509907600007701	RUY BARBOSA DE SOUZA	24/08/2015
Procedimento: 81000421	Aplicação: 47	Motivo da Glosa: 47	Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO PROCEDIMENTO SOLICITADO

Atenção: O profissional tem o prazo de 30 dias após a glosa para realizar o Recurso.

## Realizando o Recurso de Glosa

Para realizar o Recurso de Glosa, após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início abaixo, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção “Liberação de GTO” para ser direcionado ao módulo de atendimento.

Serviços Rápidos ▾ Plano de tratamento ▾ Manuais ▾ CNES ▾

### Autoatendimento



Manual do credenciado



Instruções Técnicas



Liberação de GTO



Informe de rendimentos



Relatório de produção



Recurso de glosa



Consulta de GTO



Protocolos Segurança do Paciente



Artigos Científicos

### Notícias



ODONTOLIFE E DENTAL UNI: 9 ANOS DE PARCERIA



NOVO APP OD

Odontolife e Dental Uni: 9 anos de parceria

Você sabia que o beneficiário Dental Uni pode ser atendido por você, dentista da Odontolife?

Faça a entrada durante o r acumular

Baixe agora Odontolife e produção d

### Calendário limite para

Julho Dia 01	Agosto Dia 02	Setembro Dia 0
-----------------	------------------	-------------------

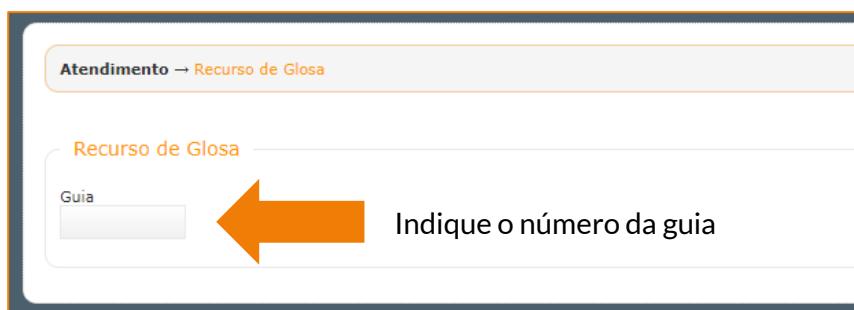
Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o sistema interno.

Para prosseguir com o recurso de glosa, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Consulta > Consulta** como identificado na tela abaixo.



O profissional deverá ter em mãos o número da Guia Glosada para iniciar o processo.

Abrirá a tela com o campo Guia disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla <TAB> do teclado.



Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado, onde o profissional deverá incluir a informação de justificativa e imagens solicitadas no campo “justificativa”.

Após a inclusão da justificativa e imagens (se necessário) o profissional deverá validar atos da guia, assim a guia irá assumir o status de Autorizada.

**Observações Clínicas**  
GLOSA 3068(RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS, SUGERE 82 CONDUTOS)

**Justificativa da Guia**

[Alterar Guia](#) [Alteração Cadastral](#) [Histórico Guia](#) [Situação Atual](#)

[Ativar Câmera Intra-Oral](#) [Incluir Imagens](#) [Visualizar Imagens](#) [Confirmar imagens](#)

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR	Não	37	R\$ 185,10	1234	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	
85200110	INSTRUMENTACAO MECANIZADA	Não	37	R\$ 35,25	235	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	
								Total Órgão: R\$ 0,00

[Validar Atos](#)

Após concluir a guia, o profissional deve imprimir a **Guia de Recurso de Glosa**, assinar e direcionar juntamente com sua produção. A Guia será analisada pela auditoria e a decisão sobre o pagamento informado no campo de observações clínicas da guia.

[Guia de Recurso de Glosa](#) [Imagens](#) [Justificativas](#)



Atenção: Guias de Recurso de Glosa enviadas no formato de Guia de Tratamento não serão aceitas pela produção.

A conclusão das guias é realizada através do App Odontolife. A cada atendimento realizado basta abrir a nova versão do App, realizar seu login e selecionar a opção **Concluir Guias**.



## Motivos de Glosas

Abaixo estão os motivos de glosas da Odontolife:

Código Glosa	Motivo
1006	Atendimento posterior ao desligamento do beneficiário
1007	Atendimento dentro do prazo de carência do beneficiário
1008	Assinatura divergente
1009	Beneficiário com pagamento em aberto
1010	Assinatura do Titular/responsável inexistente
1015	Idade do beneficiário acima da idade limite
1199	Outros (especificar)
1207	Credenciado não pertence a rede credenciada
1211	Assinatura/ Carimbo do credenciado inexistente
1214	Credenciado não habilitado a realizar o procedimento
1216	Especialidade não cadastrada
1217	Especialidade não cadastrada para o prestador
1299	Outros (especificar)
1301	Tipo guia inválida
1303	Não existe o número da guia principal informado
1305	Item pago em outra guia
1308	Guia já apresentada
1314	Guia sem assinatura e/ou carimbo do credenciado
1317	Guia sem data do atendimento
1319	Guia sem assinatura do assistido
1321	Validade da guia expirada
1399	Outros (especificar)
1405	Data de validade da senha é anterior a data de autorização do procedimento
1407	Serviço solicitado não possui cobertura
1410	Serviço solicitado em carência
1414	Data de validade da senha expirada
1415	Procedimento não autorizado ao beneficiário
1419	Serviço solicitado já autorizado
1420	Serviço solicitado fora da cobertura
1425	Necessita de pré-autorização da empresa
1428	Falta de autorização da empresa conectividade
1430	Procedimento odontológico não autorizado
1431	Procedimento não autorizado na face solicitada

1432	Procedimento não autorizado para o dente/região solicitada
1433	Procedimento não autorizado, dente ausente
1499	Outros (especificar)
1824	Procedimento cobrado não corresponde ao exame executado
2901	Revisão de glosa inválida
2902	Glosa mantida
2903	Pedido de revisão sem justificativa
2904	Mais de um recurso para a mesma guia/protocolo
3002	Cobrança de procedimento odontológico exige autorização prévia
3003	Idade do beneficiário incompatível com o procedimento odontológico
3008	Cobrança de procedimento odontológico incluso no procedimento principal
3009	Cobrança de procedimento odontológico não executado
3011	Procedimento odontológico sem registro de execução
3013	Cobrança de procedimento odontológico sem justificativa para realização ou justificativa insuficiente
3015	Cobrança de procedimento odontológico com ausência de resultado ou laudo técnico
3016	Procedimento realizado pelo mesmo profissional, no prazo inferior ao estipulado sem justificativa adequada
3017	Procedimento cobrado não corresponde a perícia (especificar)
3018	Evento glosado por auditoria (especificar)
3019	Evento sob análise técnica, aguardando liberação de confirmação para pagamento
3020	Conforme documentação radiográfica enviada, evento realizado inadequadamente
3021	Falha na informação de dados de arcada/hemiarcos
3022	Falha na informação de dados de dente inicial e/ou final
3023	Falha na informação de dados de faces dos dentes
3024	Não é possível o evento em dente decíduo
3025	Não é possível o evento em dente permanente
3027	Desacordo entre o tipo de dente e quantidade de canais solicitados
3028	Evento restrito a especialista
3029	Evento não indicado pela auditoria inicial
3030	Auditoria final consta que a restauração foi realizada em outro material
3031	Rx fora dos padrões técnicos
3034	Justificativa tecnicamente insatisfatória
3035	Paciente em tratamento com o mesmo profissional
3036	Paciente em tratamento com outro profissional
3037	Procedimento cobrado não é igual ao executado
3038	Rx incongruente com o Rx final
3039	Rx não corresponde ao procedimento executado

3040	Glosa técnica (especificar)
3099	Outros (especificar)



[WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)