

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		qtd CRO(s)	29/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	77234	SP	BRUNO GADDEM		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/09/2022	PI	Operadora	SAD167552659862	04/02/2023	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		SP	16.827	831	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			NÃO INFORMADO		
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	R\$ 1.526,00	Status retenção	
		26/10/2017		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/02/2023	27/03/2023	51 dia(s)			
1º contato					
Data					
Obs.: 25/11/2022 16:57 tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 16:56 sem sucesso, 07/12/2022 09:52 sem retorno por e-mail, sem whats de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 09:52 sem sucesso, 19/12/2022 17:06 Sem retorno pelo e-mail sem whats de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:04 sem sucesso, 29/12/2022 13:07 Sem retorno pelo e-mail sem whats de contato, tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 13:07 sem sucesso, 12/01/2023 17:47 Tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:46, sem retorno pelo whats e e-mail					
2º contato					
Data		20/03/2023			
Obs.: Encaminhada mensagem através do e-mail. Tentativa de contato telefônico 15h57 sem sucesso					
3º contato					
Data		29/03/2023			
Obs.: Em busca pelo google, verifiquei que o CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA. Visto que no telefone em nosso sistema não completa ligação e na Internet não localizado outro meio de contato, será necessário seguir com o desligamento. Última guia lançada foi em 2017					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Renovoio prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA, Última guia lançada foi em 2017			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 10/04/2023			