

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd Cto(s)	<input type="text" value="3"/>
Data	<input type="text" value="29/03/2023"/>

5º contato

Data	<input type="text"/>
------	----------------------

Obs.:

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadastramento	<input type="checkbox"/> Outros	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Quals?
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
<input type="checkbox"/> Moeda	<input type="checkbox"/> Não
R\$ 0,35	Última produç. 26/10/2017 Valor última prod. R\$ 1.526,00
Data início 04/02/2023	Data final 27/03/2023
Tempo finalização 51 dia(s)	

Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Renovado prestador	<input type="checkbox"/> Bruxismo	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contrato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Pequedo liberação de guias

Obs.:

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral		

3º contato	Data <input type="text" value="29/03/2023"/>
Obs.:	Encaminhada mensagem através do e-mail. Tentativa de contato telefônico 15h57 sem sucesso
2º contato	Data <input type="text" value="20/03/2023"/>
Obs.:	
1º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	25/11/2022 16:57 tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 16:56 sem sucesso, 07/12/2022 09:52 sem retorno por e-mail, sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 09:52 sem sucesso, 19/12/2022 17:06 sem retorno pelo e-mail sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:04 sem sucesso 20/12/2022 13:07sem retorno pelo e-mail sem whats de contato , tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 13:07 sem sucesso 12/01/2023 17:47 Tentativa de contato pelo telefone (11) 31515693 as 17:46 , sem retorno pelo whats e-mail

4º contato	Data <input type="text"/>	
Obs.:	CNPJ: 23250423000165 consta com a SITUAÇÃO CADASTRAL INAPTA, visto que no banco de dados não consta ligação e na internet não é localizado outro meio de contato, será necessário seguir com o desligamento. Ultima guia lançada foi em 2017	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

4º contato	Data <input type="text"/>
Obs.:	Aparta B. Gomes 10/04/2023