



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33549

PR

MAIARA MILANI

CNPJ

CPF

49995292000139

10140909974

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2024

J

Operadora

SAD173687748797

14/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TURVO

174

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2025

28/01/2025

13 dia(s)

1º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). VALERIA FERREIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso as 11:05 e 11:07
Encaminhado mensagem para confirmar saída da prestadora;

3º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

[11:07, 15/01/2025] 📞: O contato é referente ao pedido de desligamento da prestadora DRA. MAIARA MILANI. Procede a informação?
[12:00, 15/01/2025] +55 42 8826-5630: Ola boa tarde
[12:00, 15/01/2025] +55 42 8826-5630: Tudo sim e com você?
[12:00, 15/01/2025] +55 42 8826-5630: Isso, procede

4º contato

Data

15/01/2025

Você

Neste contato falo com Dra. VALERIA FERREIRA

...

Isso, procede

12:00

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	2	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Clinica confirma a remoção da prestadora citada na solicitação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro