



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

04/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20468

GO

CAMILA ALVARENGA DA SILVA

CNPJ

CPF

43607045000131

05926414148

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2022

J

Operadora

SAD171647026946

23/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

2.846

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2024

04/06/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

04/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:59, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 04/06/2024] +55 62 3636-8475: Bom dia Andrey[11:00, 04/06/2024] +55 62 3636-8475: Como vai?[11:00, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA DE REZENDE SALGADO SAMPAIO TABORDA QUINTANA CRO: GO - 15215, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento das Drª CAMILA ALVARENGA DA SILVA CRO 20468 e Drª JESSIKA SANTOS GUIMARAES DE GODOI CRO 16559. Procede que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento?[11:01, 04/06/2024] +55 62 3636-8475: Entendo, não fazem mais parte do corpo clínico

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico. Drª Camila já possui cadastro como PF. Tentativa de pesquisa para contato da Drª Jessica sem sucesso (google/redes credenciadas e sociais)

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro