

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

11/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10868

DF

LOHANNA LIMA PIRES

CNPJ

44231981000153

CNP

03648868110

Data inclusão

14/03/2022

PJ

Dentista

Nº do protocolo

SAD166974376911

Dt. abertura protocolo

29/11/2023

Cidade

BRASILIA

UF

nº de vidas

2.771

nº CRO(s) únicos divulgados

250

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

0,35

última produç.

30/11/2023

R\$

159,54

Data início

29/11/2022

Data final

11/05/2023

Tempo finalização

163 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

Em contato com a doutora LOHANNA pelo telefone (61) 33260411 as 9:51, ela informa que o motivo de glosas, valores, tempo de liberação, informo a possibilidade de reajuste, ela responde que não está interessada, solicito o cancelamento das guias e ela me informa que não vai me encaminhar pois ela apenas quer se descredenciar

2º contato

Data

03/05/2023

Obs.:

Encaminhado whatts (61) 999342991 informando sobre a liberação, aguardo retorno

3º contato

Data

Obs.:

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Obs.:

1165917 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS

1189754 3040 foto da coroa em cerâmico instalada não enviada.

1209026 3067 - RADIOGRAFIA/FOTO FINAL NÃO ENVIADA

1215554 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS

1219924 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS

1241259 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS

1241404 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Agata B. de J. Gomes
10/05/2023

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Formulário de desligamento já realizado dia 01/02/2023, mais uma tentativa de reter a profissional, porem sem sucesso, dra relata que não tem nada que possa ser feito, realizado o levantamento, porem dra já relatou que não tem interesse em continuar

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.: