



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

13/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1826

AP

ALINE GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER

CNPJ

CPF

24303379000177

02679276221

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/02/2023

J

Operadora

SAD172001711490

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.607

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

13/08/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CAMILA SANTA ROSA NUNES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados.
Visto que a validação foi realizada pelo credenciamento, por gentileza, suspender a divulgação das prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

30/07/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:
Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra GABRIELA DE BRITO MACHADO, não localizei a prestadora GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER - 1826 no cadastro da clínica.
Att
xxxxxxxx

4º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (96) 32237539, (96) 991048335 para confirmar a solicitação.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Clínica retornou o contato confirmando a remoção das 3 prestadoras citadas nesse protocolo, e informaram também haver mais uma que não atende. Dra. Camila Santa Rosa Nunes- CRO 673 Conforme evidencia abaixo:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro