

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
Data			13/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1826	AP	ALINE GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER	
CNPJ	CPF			
24303379000177		02679276221		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/02/2023	J	Operadora	SAD172001711490	03/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AP	MACAPA	1.607	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	13/08/2024	36 dia(s)		

1º contato Data 08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CAMILA SANTA ROSA NUNES, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data 08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados.
Visto que a validação foi realizada pelo credenciamento, por gentileza, suspender a divulgação das prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data 30/07/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:
Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra GABRIELA DE BRITO MACHADO, não localizei a prestadora GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER - 1826 no cadastro da clínica.
Att

4º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (96) 32237539, (96) 991048335 para confirmar a solicitação.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação

5º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Clinica retornou o contato confirmado a remoção das 3 prestadoras citadas nesse protocolo, e informaram também haver mais uma que não atende. Dra. Camila Santa Rosa Nunes-CRO 673 Conforme evidencia abaixo:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro