



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50688

SP

SORAIA BUJOKAS DA ROSA SILVA

CNPJ

CPF

-

09330001890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2018

F

Operadora

SAD170964259763

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITARARE

592

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

10/07/2024

127 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia, Dr.(a) SORAIA BUJOKAS DA ROSA SILVA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((15) 35323500), whatsapp ((15) 997368776) e email (soraiabujokas@gmail.com).12/04/2023 09:38 / 13/04/2023 16:44 / 14/04/2023 11:41 / 24/04/2023 08:31 / 08/05/2023 16:09 / 18/05/2023 14:45 / 25/05/2023 09:09 / 01/06/2023 12:23

2º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada todas as tentativas de contato possíveis via ligação, e-mail e WhatsApp, porém não obtivemos nenhum retorno. Aguardando os 10 dias úteis. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para novos contatos contudo, sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro